



CHRISTINE BOUCOMONT-LECLERC



CBL CONSULT
Vivre et travailler mieux

Christine Boucomont-Leclerc est une consultante et coach, business et bien-être, spécialisée dans la Qualité de Vie au Travail en cabinet dentaire et d'orthodontie.

Elle est directrice d'un cabinet d'orthodontie depuis près de 20 ans mais aussi sophrologue spécialisée dans la prévention du stress et des Troubles Musculo Squelettiques.

Elle a notamment été formée à HEC Excecutive Business School of Paris et est une ancienne sportive de haut niveau.

Son objectif est d'accompagner les praticiens qui veulent une meilleure qualité de vie au travail à repenser l'organisation et la vision de leur cabinet/exercice tout en augmentant le volume de patient, soit l'Equilibre et la Performance.

Aujourd'hui, j'accompagne les orthodontistes et les dentistes qui veulent une meilleure qualité de vie au travail à repenser l'organisation et la vision de leur cabinet tout en augmentant le volume de patient.

En février 2000, j'ai dans mes mains un énorme paquet de factures impayées, S'ajoutent à cela le compte du cabinet à découvert, les honoraires impayés six fois supérieurs aux dettes, beaucoup d'absences des assistantes, des heures supplémentaires en trop !... cela me rend folle...

Ce qu'il se passe c'est que je viens d'arriver dans un cabinet d'excellente réputation, sans doute la première à occuper une fonction de directrice de cabinet à cette époque. Je travaille avec un praticien passionné par son art, ses techniques, ses produits, la technologie et ses patients.

Mais pas vraiment par le management ni par l'organisation et la gestion !

Et surtout, il n'en a pas le temps.

Parfois il m'arrivait d'être au cabinet 70 heures par semaine, je n'avais pas le choix. Week-ends compris à faire les « gestions courantes », souvent avec la participation de mes enfants pour mettre sous enveloppe et timbrer, mais ne le dites pas à la DASS !

C'était dur, pas facile au niveau vie de famille et de l'équilibre personnel. Insomnies, stress, douleurs dans le corps, dormir avec des listes sur la table de nuit, et quand elles étaient trop longues, ne pas dormir...

Il fallait trouver une solution, mais comment faire ?

J'ai testé de nombreuses approches, comme par exemple de travailler sur l'organisation avec un cabinet de consultant. Cela nous a coûté beaucoup beaucoup d'argent, et en réalité cela n'a produit que très peu de résultats car ils n'y connaissaient en rien à la spécificité de l'orthodontie et ne travaillaient plus dans un cabinet depuis trop longtemps.

J'ai décidé de faire moi-même tous les postes, sauf le travail du praticien ! De la stérilisation, au secrétariat, de la maintenance à l'informatique, des stocks aux RH, pour que le cabinet « roule » et que les patients soient très bien traités et satisfaits.

C'est en ayant été à chacun des postes que je me suis rendu compte qu'on pouvait faire beaucoup mieux, plus efficace, gagner du temps, de l'énergie et de l'argent.

J'ai compris que les mêmes réflexes/principes s'appliquent partout, quel que soit le poste.

Au fil du temps, j'ai tout réorganisé, écrit les procédures, recruté, formé, expliqué, organisé, géré les conflits, rassuré les patients, licencié aussi.
J'avais trouvé la solution.

Grâce à cela j'ai bien sûr récupéré les honoraires et payé les fournisseurs tout en augmentant la satisfaction, mais aussi le volume des patients et la fidélisation de nos assistantes.

Un travail passionnant !

Et le plus gratifiant a été d'entendre : « Votre équipe est formidable, on n'a jamais vu cela ailleurs »

Et cette phrase répétée à maintes reprises a été une clé pour la suite.

Alors, à ce moment où tout allait mieux pour le cabinet, j'étais en fait en « mode survie », sans cesse limite Burn-out, sans vouloir me l'avouer.

J'avais l'impression d'être un Hamster dans une roue.

Je ne pensais qu'au cabinet.

Toujours stress, Insomnies, douleurs dans le corps, dormir avec des listes sur la table de nuit, et quand elles étaient trop longues, ne pas dormir...

Mais aussi sauts d'humeur, colères, tristesse, plus de temps pour faire du sport, alors que j'en faisais tant, ne plus voir les amis, la famille, ne plus sentir mon bras gauche pourtant sauvé après 7 chirurgies en 1990....

Une perte de sens : Ce n'était pas comme cela que j'avais imaginé ou rêvé ma vie.

Un jour, je me suis rappelée que alors que j'étais sportive de haut niveau, j'utilisais une méthode qui permettait de retrouver la sérénité facilement : la sophrologie.

Je n'avais jamais pensé à l'appliquer dans mon travail au cabinet.

C'est pourquoi je m'y suis formée à cette méthode complète et extrêmement adaptée à notre vie moderne où tout s'accélère du fait des moyens de communication chaque jour plus rapides.

Créé par un Neuropsychiatre, elle propose une combinaison de techniques simples et efficaces, venues à la fois d'orient et d'occident telles que l'hypnose, les différents types de relaxation, la relaxation dynamique adaptée du yoga, la méditation en pleine conscience, la visualisation et les respirations.

Ayant fait mon stage de fin d'étude dans un cabinet de parodontologie avec plusieurs praticiens et assistantes, j'ai pu mesurer les conditions de travail et l'état des soignants. Ce qui fut confirmé en novembre 2015 par l'Information Dentaire puis en mars 2018 par l'ONCD.

Il est à rappeler que le Burn-out a été décrit dès 1974 sur une population de soignants.

En effet, les soignants sont dans leur « mission de vie » et oublient qu'ils sont avant tout des Êtres Humains et non des « Faire Humains ».

J'ai alors mis au point une méthode qui allie une tout autre manière d'organiser un cabinet et de manager, tout en accompagnant le praticien comme un sportif de haut niveau en alliant mental, corps et émotions.

A l'époque c'était déjà pour moi la méthode « Vivre et travailler mieux ».

J'ai réussi aujourd'hui à trouver un bel équilibre pour moi-même et pour le cabinet, avec une équipe très performante et stable, des patients fidèles dans un cabinet parmi les plus gros.

Et, ce que je n'imaginai pas, c'est combien cela changerait ma vie : je peux avoir du temps avec ma famille sans penser au cabinet, je peux partir sereinement au moins une semaine par mois, donner des conférences en France ou à l'étranger, coacher et accompagner mes clients, je peux aussi continuer à me former au coaching, aux neurosciences, à l'épigénétique et à la psychologie positive qui me passionnent pour mieux servir et accompagner, je peux rencontrer et échanger avec des orthodontistes et des équipes du monde entier, je peux faire du sport et je peux dormir !

Comme je vous le disais, on me répétait souvent : « on n'a jamais vu cela ailleurs » alors je me suis donné comme mission d'accompagner d'autres cabinets à éviter ces difficultés que nous avons rencontrées, et les aider à être plus performants.

Mon objectif est simple : permettre aux praticiens et aux équipes d'avoir une très belle qualité de vie, un cabinet qui se développe, et des patients heureux.

Ce que je souhaite que vous reteniez de cet article :

1. Il est possible de gérer autrement votre cabinet.
2. L'organisation dont on a l'habitude n'est pas forcément la meilleure.
3. Il est possible de rester en santé pendant plus de 45 ans d'exercice professionnel tout en ayant un cabinet qui se développe.
4. Il est possible d'être heureux et de faire tout cela en accord avec ses valeurs : d'avoir la vie qui vous inspire !
5. Tout démarre par une décision de changer les choses.
6. « La vie c'est comme les sous-vêtements, c'est mieux de changer ! » Comme me l'a dit une Orthodontiste Australienne.

Prenez soin de vous car vous êtes la personne la plus importante pour Vous et votre activité !